

2024

OFERTA AL EJÉRCITO DE TIERRA
PARA LA IMPARTICIÓN DE ITINERARIOS
FORMATIVOS EN CIBERSEGURIDAD



ÍNDICE

1. MISIÓN Y COMPROMISO DE TAJAMAR	3
1.1. CALIDAD	3
2. NUESTRO VALOR AÑADIDO	4
2.1. VENTAJAS DE LA FORMACIÓN EN NUESTRO CENTRO	4
2.2. VENTAJAS DE LA ORIENTACIÓN EN NUESTRO CENTRO	5
- Programa Tech Riders	5
- Foro de Empleo Tecnológico	6
2.3. PROGRAMA DE PRÁCTICAS	8
2.4. BOLSA DE EMPLEO	10
2.5. SOCIOS COLABORADORES	11
3. LAS AULAS	12
4. RECURSOS HUMANOS	12
4.1. COORDINADOR	12
4.2. EL CENTRO DE ATENCIÓN AL ALUMNO	12
4.3. PERSONAL DOCENTE. LOS TUTORES	13
5. ACTUACIONES A DESARROLLAR POR TAJAMAR EN ESTA OFERTA AL EJÉRCITO DE TIERRA	14
6. PROPUESTA ITINERARIO FORMATIVO	14
6.1. SESIONES PREVIAS SENSIBILIZACIÓN/ORIENTACIÓN PARA INSCRIPCIÓN EN ITINERARIO FORMATIVO	14
6.2. ITINERARIOS	16
- BLOQUE-1 INTRODUCCIÓN	17
- BLOQUE-2 CONCEPTOS GENERALES DE CIBERSEGURIDAD	17
- BLOQUE-3 CERTIFICACIONES DE UN TECNICO EN CIBERSEGURIDAD	18
- BLOQUE-4 EXÁMENES PARA LAS CERTIFICACIONES OFICIALES	18
ANEXO CONDICIONES ECONÓMICAS	¡Error! Marcador no definido.

1. MISIÓN Y COMPROMISO DE TAJAMAR

Tajamar aspira a ser un centro de enseñanza que sea aún más una referencia en el sector educativo, tanto en su vertiente académica como en la formación humana personal. En Tajamar no hay futuro sin un presente y pasado ya consolidados a través de nuestra continua búsqueda de la excelencia e innovación.

Tajamar comenzó su actividad docente en el año 1958, instalándose provisionalmente en unos bajos de la colonia Erillas. Al año siguiente, se trasladó a una vieja vaquería en la que se acondicionaron las primeras aulas. En 1962, gracias a la cooperación de numerosas personas e instituciones, se pudo iniciar la construcción de su emplazamiento definitivo en el Cerro del Tío Pío. Esta institución nació, con una misión social de dar formación a las clases más desfavorecidas que se encontraban en el barrio de Vallecas en aquel momento.

La misión de Tajamar es un lugar para seguir creciendo juntos profesionalmente, a través de la adquisición de conocimientos, el intercambio de experiencias, la asimilación de técnicas, bajo una perspectiva de reflexión continua, **donde el eje principal son las personas, con el objetivo final de que la sociedad en general se beneficie del aporte de valor de estos profesionales.** En definitiva, deseamos que nuestros clientes, nuestro alumnado, nuestros profesores y colaboradores, nuestros aliados y partners, la sociedad en su conjunto y también nuestros accionistas, sientan que crecen con nosotros y nos hacen crecer como entidad. **La misión que tiene nuestra organización se podría resumir en una sola frase: “seguir creciendo juntos”.**

Tajamar tiene el compromiso de dar respuesta a las necesidades de formación y asesoramiento a las personas, empresas e instituciones con las que se relaciona. **Para conseguir un aprendizaje de calidad, aplicamos una metodología participativa que tiene como principal actividad el estudio y discusión de casos basados en la realidad,** lo que hace que nuestros alumnos vean cumplidas sus expectativas en el programa que cursan. **Todos nuestros profesores tienen una amplia experiencia profesional,** manteniéndose constantemente actualizados en las materias que imparten, y una vocación docente que hace que la presentación de los contenidos y la didáctica aplicada faciliten la adquisición de conocimientos y habilidades por parte de los alumnos.

Tajamar es consciente del grado de compromiso de nuestras Fuerzas Armadas, tanto en el exterior como en el interior de España , reflejados en su servicio permanente a los españoles en emergencias, catástrofes , la reciente pandemia etc.. sin olvidar su misión principal de garantizar la defensa y soberanía de nuestra Nación. Y reconoce el sacrificio de sus hombres y mujeres , su entrega, su esfuerzo, su profesionalidad , su compromiso y su buen hacer , valores que son compartidos con el ideario de nuestro Colegio.

Por todo ello y ante la necesidad creciente de facilitar una formación complementaria en diversos campos como puede ser la ciberseguridad (enseñanza no reglada), que puede abrir nuevos campos de especialización, promoción y salida laboral a sus miembros, surge esta **oferta al Ejército de Tierra,** a fin de proporcionar nuestros conocimientos **a los componentes del mismo y a sus familiares, si así lo desean.**

1.1. CALIDAD

El centro tiene implantado un sistema de calidad en la gestión de la formación y además contempla el reciclaje del equipo docente y administrativo. Se establecen reuniones semanales para el seguimiento, orientación y mejora de los procesos de gestión e impartición de los distintos proyectos objeto de nuestra actividad. Se incentiva la aportación de ideas y su encauzamiento. Se definen criterios de logros en distintos ámbitos y se presentan los correspondientes planes de mejora para evitar el gap de distanciamiento en la consecución de logros. Periódicamente se realizan encuestas de satisfacción a todos los grupos de interés.



Contamos con el Sello de certificación ISO:

- 14001:2015.
- 9001:2015.
- 27001:2013.

Esto conlleva:

- Búsqueda y optimización de una excelente gestión empresarial.
- Orientación continua y conocimiento de las necesidades y satisfacción de los clientes.
- Adaptación a los cambios del mercado adelantándose a la competencia.

2. NUESTRO VALOR AÑADIDO

Tajamar diseña, desarrolla, imparte y evalúa programas formativos en IT. Somos expertos en desarrollo del talento tecnológico, fomentando y facilitando la construcción de las herramientas tecnológicas del mañana.

Los más de 15.000 alumnos que han pasado por nuestras aulas –en distintas especialidades– procedentes de empresas o bien a título personal, y los resultados de satisfacción obtenidos, pueden corroborar nuestro propósito encaminado a la excelencia y hacen que nos sintamos cada vez más comprometidos en nuestro espíritu de servicio a las personas, a las empresas y a la sociedad en general. Y para ello, no entendemos ninguna actividad de formación que vaya ligada a su vez con su correspondiente actividad de evaluación y orientación en aras a una mejora real y efectiva de la empleabilidad de nuestros alumnos.

Tajamar se caracteriza por ofrecer un modelo de enseñanza y de trabajo que proporciona una formación individualizada, transformación social, mejora continua y realización personal. Pretendemos ser un punto de referencia desde los pilares del respeto, la amistad y la responsabilidad.

2.1. VENTAJAS DE LA FORMACIÓN EN NUESTRO CENTRO

Es un Centro altamente especializado en IT, porque creemos que la especialización es un factor clave para tener en cuenta en un proyecto de formación ligado a la demanda creciente del mercado por los perfiles profesionales ligados a las nuevas tecnologías, razón por la cual nuestro “core business” estratégico se ha centrado, apostado y creído desde hace tiempo en la formación en IT.

- Somos uno de los pocos centros integrados en formación TIC. Estamos homologados para impartir:
 - [Ciclo formativo F.P.: Técnico Superior en Administración de Sistemas Informáticos en Red \(ASIR\)](#)
 - [Ciclo formativo F.P.: Técnico Superior en Desarrollo de Aplicaciones Web \(DAW\)](#).
 - [Ciclo formativo F.P.: Técnico en Sistemas Microinformáticos y Redes \(SMR\)](#)
 - [Máster en Desarrollo Web Full Stack \(FRONT: JavaScript, Angular, React, Vue.JS, Power Platform; BACK: C#, SQL Server, Entity Framework, .NET Core; CLOUD: Azure y AWS\)](#)
 - [Master en Administración de Sistemas On-Premises, Cloud híbrida y MultiCloud con Microsoft Azure y Amazon Web Services](#)

- [Ciberseguridad en Redes y Sistemas: Cisco CCNA, CyberOps Associate y Fortinet](#)
 - [Master en Inteligencia Artificial](#)
 - [Certificados de profesionalidad y especialidades formativas en el ámbito IT.](#)
- Impartimos formación en los tres subsistemas posibles:
 - Formación reglada
 - Formación ocupacional
 - Formación continua
 - Tenemos formación en las modalidades: presencial, Online y Blended.
 - Contamos con unas instalaciones inmejorables para la impartición de la formación con más de 46 aulas. Ofrecemos el siguiente enlace para hacer una visita virtual a nuestras instalaciones presenciales: [TOUR VIRTUAL A FP+](#) .
 - Impartimos también formación en todo el territorio nacional por medio de aulas virtuales (Teams).
 - **En nuestro claustro de profesores, tenemos más de cincuenta profesores asociados, de los que más del 95 % están empleados en el sector de la IT, siendo algunos de ellos referentes en sus materias.**
 - **Respondemos siempre a los compromisos adquiridos.**
 - **Somos centro oficial de formación reconocido por Microsoft con la figura de Microsoft Partner.**
 - Respecto a este programa formativo de ciberseguridad, **en las dos primeras ediciones ya realizadas y finalizadas (Ediciones 2021/2022 y 2022/2023) se ha logrado un índice de inserción laboral en empresas del sector de un 81,24 % respecto al total de alumnos finalizados.**

2.2. VENTAJAS DE LA ORIENTACIÓN EN NUESTRO CENTRO

Dada nuestra continua relación con las empresas y centros de Formación Profesional desde hace más de diez años, detectamos una brecha entre la oferta educativa y la demanda de conocimientos y competencias por parte de las empresas. La tecnología avanza muy rápido, tanto, que es imposible que un profesor/a pueda estar al día, aunque quiera, de las necesidades del sector en ese momento.

Partiendo de esta premisa, en este apartado **disponemos de dos líneas de actuación convergentes al propósito general de ligar la formación con su correspondiente vertiente orientadora y facilitadora de la inserción laboral:**

- **Programa Tech Riders**



Con el programa general de orientación y sensibilización - Tech Riders - queremos llevar a los profesionales de las empresas a los centros educativos especializados en IT, en general. Que les impartan charlas técnicas, motivacionales y sobre softskills. Queremos que les cuenten a nuestros estudiantes (dónde están incluidos los alumnos militares y sus familiares) cómo trabajan en su día a día, qué tecnologías utilizan, qué procedimientos siguen, cómo se enfrentan a los problemas y obstáculos.

Estas charlas ofrecidas por personas con experiencia no son solo de tipo puramente técnico, sino que también cubren el rango de sesiones motivacionales y de softskills. **Los alumnos civiles y militares (y familiares en su caso) necesitan saber y quieren saber lo que se van a encontrar al terminar sus estudios, lo que les van a pedir y demandar las empresas.** Necesitan orientación, seguridad y confianza ante sus primeras incursiones al mundo laboral. Qué mejor que sean las propias empresas quienes les digan lo que esperan de ellos.

Con el programa Tech Riders, las empresas tecnológicas pueden impartir, de manera gratuita, charlas técnicas, motivacionales o softskills, en centros de FP o universidades. Contamos con una red de 70 centros, principalmente centros de formación profesional y algunas universidades. La mayoría está ubicada en la Comunidad de Madrid y Barcelona, con nuestro deseo de ir ampliando zonas en los próximos meses.

Durante una charla técnica de 1,5 o 2 h. de duración, un alumno/a y también sus familiares pueden hacerse una idea clara de las tecnologías que se utilizan en esa empresa. Con un auditorio de 25-40 personas, se puede crear una vinculación entre alumnado y ponente y, por tanto, empresa, que puede resultar muy positiva para todos. Si a eso le sumamos las conexiones que se puedan establecer tras la sesión (a través de LinkedIn o mensajería), mejor que mejor.

Ayudamos a reducir distancia entre currículum de la formación de ámbito tecnológico y necesidades reales de las empresas del sector. En esta oferta, nuestros alumnos civiles, militares y/o sus familiares tendrán la capacidad de motivarse y de recibir online o presencial charlas técnicas y actuales de los requerimientos y avances en la tecnología del campo de la ciberseguridad, asistiendo presencialmente u online a las charlas que se den en TAJAMAR.

Llevamos de una manera rápida y sencilla la empresa de tecnología a nuestros estudiantes de Másteres, ciclos formativos o similar para que puedan conocerse mutuamente y establecer lazos de colaboración.

Podemos organizar y gestionar charlas técnicas, motivacionales o softskills en cualquier centro y aula de España; estas sesiones pueden ser presenciales o virtuales, lo que facilita mucho su realización. Las charlas se adaptan al nivel o curso académico de los alumnos.

Utilizamos una plataforma con flujos automatizados que nos permite saber qué charla quiere recibir un centro, qué empresa estaría interesada en dirigirse a este y qué profesional de esa empresa podría impartir esa sesión concreta.

Ofrecemos formación gratuita en tecnología a través de nuestro Blog y de nuestro canal de YouTube. Charlas y videotutoriales a disposición de todo el mundo con píldoras formativas sobre tecnología. Más de 1.600 videotutoriales. Más de 6.400 suscriptores al canal de YouTube. ([Tech Riders -España- - YouTube](#)) Blog de Tech Riders: Más de 1.200 entradas (píldoras formativas).

- Foro de Empleo Tecnológico



Los jóvenes que siguen nuestros programas de desarrollo del talento tecnológico deben situarse y saber qué es lo que se espera de ellos, cuál es la carrera profesional dentro del ámbito que están estudiando, qué conocimientos técnicos son los más valorados por las empresas, cuáles son las empresas que ofrecen mejores prácticas, a qué recursos formativos pueden acceder ya para complementar sus estudios.

En definitiva, es una información muy valiosa para ellos, que les va a permitir tener una carga extra de motivación de cara a la finalización de sus estudios.

Ante la necesidad de los profesionales docentes de centros de Formación profesional de ramas tecnológicas de tener herramientas que permitan conocer qué es lo que demandan las empresas tecnológicas a nivel de conocimientos técnicos y de habilidades sociales, surge la idea de crear un foro de empleo tecnológico para estas ramas de formación tecnológica.

En este foro los docentes asisten con el alumnado a charlas que las empresas imparten. Estas charlas son impartidas por tres tipos de perfiles: personal técnico, personal de recursos humanos y jóvenes profesionales que se han incorporado recientemente a esas empresas. No existe un foro de estas características, sí hay otros foros de empleo, pero generalistas donde hay empresas con intereses de contratación de distinto ámbito (ejemplo: turismo, alimentación, seguros, etc). Este foro es exclusivo de tecnología y enfocado a formación profesional.

Foro de encuentro entre:

- Empresas tecnológicas que ofrecen empleos relacionados con su sector
- Alumnado de formación profesional de último año, de las ramas de informática.
- Profesionales docentes de institutos de formación que imparten formación profesional en materias tecnológicas como programación, infraestructuras, redes y certificaciones

Buena muestra de la participación de las empresas en nuestros foros, tenemos más de 5000 suscriptores ([Ver canal de Youtube](#))

OBJETIVOS

Objetivos por parte de las empresas:

- Encontrar a futuros candidatos para cubrir los puestos de trabajo ofrecidos y plantearles una carrera profesional
- Fijar acuerdos de colaboración con los centros de formación en materia de prácticas relacionadas con la tecnología

Objetivos por parte del alumnado:

- Conocer de primera mano lo que las empresas del sector tecnológico demandan, con vistas a su incorporación al mercado laboral
- Recibir orientación profesional de manos de expertos
- Valorar posibilidades de hacer prácticas en determinadas empresas
- Recibir información sobre continuidad de estudios profesionales en el área tecnológica

Objetivos por parte de los centros de formación:

- Poder encontrar empresas para realizar acuerdos de colaboración en temas de prácticas
- Dar a conocer su oferta formativa en materia tecnológica

El propósito general de estas sesiones previas de orientación y sensibilización para ambas líneas de actuación es comprobar la viabilidad en la empleabilidad que pueden llegar a alcanzar nuestros alumnos, con los siguientes efectos a verificar:

- Desmitificar la imagen de grandes empresas al comprobar que tras ellas hay personas trabajadoras normales que realizan su profesión con entusiasmo y dedicación diarias;
- Facilitar la colaboración entre centros educativos y empresas;
- Facilitar comunicación entre potenciales trabajadores y reclutadores;
- Ayudar a las pequeñas y medianas empresas a darse a conocer ante estudiantes susceptibles de ser contratados por ellas;
- Agilizar la búsqueda de empresas por parte de los centros educativos para realizar prácticas en centros de trabajo;
- Conocer de primera mano lo que las empresas del sector tecnológico demandan, con vistas a su incorporación al mercado laboral;
- Recibir orientación profesional de manos de expertos;
- Valorar posibilidades de hacer prácticas en determinadas empresas;
- Recibir información sobre continuidad de estudios profesionales en el área tecnológica.

En el propio foro en los descansos se forman corrillos de profesorado donde comentan sus experiencias a la hora de gestionar las prácticas.

Al principio del curso escolar los propios centros se ponen en contacto con nosotros para saber la previsión de la fecha en que se realizará.

Por otra parte, las empresas suelen repetir la participación porque para ellos es una posibilidad de hacer imagen de marca, ya que el alumnado debe elegir empresas de prácticas y para ello es necesario saber qué proyectos ofrecen, cual es la cultura de esas empresas, que incentivos laborales tienen.

Impacto en Medios. Entre otros: ABC, ACTUALIDAD DOCENTE, COPE, EFE, EL PAÍS, EUROPA PRESS, LA RAZÓN, LA VANGUARDIA, MAGISTERIO, QUÉ, SERVIMEDIA, SIGLO XXI, TVE.

Este Foro de empleabilidad y formación está abierto a los alumnos militares y sus familiares , en las mismas condiciones que a los alumnos civiles, con la única salvedad que es un Foro de asistencia presencial en Madrid, para recabar información de las empresas del sector.

2.3. PROGRAMA DE PRÁCTICAS

Fruto de la actividad desarrollada en Tech Riders, Emplea Tech y otras iniciativas de colaboración con empresas del sector, y atendiendo a las especialidades profesionales más demandadas en el ámbito tecnológico, **se facilita a nuestro alumnado de ciclos formativos, másteres y otras iniciativas formativas, la realización de prácticas profesionales en empresas o departamentos de IT.**

Para ello es necesario la firma de un convenio de colaboración entre TAJAMAR y las empresas, en la que pedimos descripción de las tareas y funciones a desempeñar por nuestro alumnado, y la intención de contratación de estos tras la finalización del periodo de prácticas.

Esta información se traslada a los alumnos, y si se encuentran interesados en la propuesta de la empresa, se remite a esta CV para valorar en entrevista el interés mutuo para formalizar dicho convenio. **En función del itinerario formativo que realizan nuestros alumnos, las prácticas podrán ser extracurriculares, opcionales o voluntarias** (como es en el caso de los másteres) o curriculares u obligatorias (como es en el caso de los ciclos formativos reglados).

En algunas ofertas laborales se requiere la realización de prácticas previas a la contratación.

Estas prácticas **no son un requisito obligatorio para la obtención de la titulación acreditativa de la formación objeto de la presente oferta**. No obstante, en caso de ser ofrecidas para facilitar la empleabilidad y a efectos de flexibilizar y adaptarlas al personal militar, se establecerá una duración máxima de un mes de forma que puedan solicitar un permiso oficial, si así lo consideran.

En este sentido, buena muestra de la excelente acogida que tiene y sigue teniendo en el sector es el hecho de que contamos con convenios de prácticas con numerosas empresas tecnológicas. En el último año, esta es la relación actualizada de empresas con las que colaboramos asiduamente dentro de este programa:

ABAI GROUP
ALTEN
AMURA
ANADAT TECHNOLOGY
ARATECH LIFESTYLE TECHNOLOGY
ARATECH LIFESTYLE TECHNOLOGY
ARBENTIA CONSULTING
ARYSE
AUREN (antes IO Digital)
AVANADE
AVANZE
AVVALE ESPAÑA
BABEL
BEIGAR
BIP CONSULTING
CLEVERTASK IT SOLUTIONS
CLOUD BUILDERS
DxC TECHNOLOGY
DxC TECHNOLOGY
EIKONDATA S.L.
ENCAMINA
ENDELGY
EVOLUTIO
EXCELTIC
GMV Aerospace and Defence, S.A.U.
GMV Innovating Solutions, S.L.
GMV Soluciones Globales Internet
GNARUM TECNOLOGÍA y ENERGÍA
GRUPO 10
HDT
Hopla! Software
IaaS365
ILITIA TECHNOLOGIES
INETUM
INFOAVAN
INNOCV Solutions
INNOTECH
Innova-tsn
INTELEQUIA

KPMG
KYNDRYL
LAMPARAS SCHULLER
Logicalis Spain
Magic Beans
MakeSoft Technologies
Mdtel
MYCLOUDDOOR
NETCHECK S.A.
OPTIMIISA
PLAIN CONCEPTS
PROSOL
PRUEBA
QUALITY COMPUSOFT
RICOH ESPAÑA
ROTOR
SAAS LEVEL UP
SACYR
SANNE
SATEC
SCALIAN
Scan & Optic / Fermiconsulting
SERIKAT
SOFTWAREONE
SOGETI
SOLARIG GLOBAL SERVICES
SOLUTEL
Swiss Re
TD SYNEX
TOKIOTA
VASS
V-VALLEY
ZERTIA

2.4. BOLSA DE EMPLEO

En Tajamar disponemos de un servicio de bolsa de empleo IT con el que aglutinamos y relacionamos intereses de nuestros alumnos y empresas colaboradoras del sector. Con este servicio queremos que tanto los alumnos como las empresas que hayan tenido alguna relación con Tajamar se puedan beneficiar.

Este servicio es totalmente gratuito, tanto para empresas, como para los candidatos a los trabajos. Tajamar dispone para esta oportunidad ya de una base de más de 15.000 antiguos alumnos donde se busca que se puedan beneficiar de las ofertas de empleo que se publiquen por parte de las empresas que colaboran con nosotros. Para ello, se ofrece el siguiente formulario: [ALTA OFERTAS BOLSA DE EMPLEO](#)

Una vez se dan de alta las empresas, pueden publicar directamente las ofertas, y gestionar los candidatos interesados directamente a través de la plataforma creada para tal fin.

Como muestra del interés actual que hay en este servicio, os detallamos las ofertas vigentes en este momento en el siguiente enlace: [Ofertas de Empleo vigentes en Bolsa de Empleo Tajamar](#)

2.5. SOCIOS COLABORADORES

Algunos de los convenios de colaboración firmados:



www.pearsonvue.com

Pearson VUE es la empresa distribuidora a nivel mundial de certificaciones más tan importes Como:



MICROSOFT Imagine Academy

El programa Microsoft IT Academy es una solución global de aprendizaje sobre TI que pone en comunicación a educadores, estudiantes y comunidades. Ayuda a los estudiantes durante su experiencia inicial con la tecnología de la información (TI) y ofrece un modelo vitalicio de aprendizaje para la mejora continua y la capacitación profesional.



CISCO NETACAD

El programa Cisco Networking Academy (NetAcad) busca contribuir a la preparación de estudiantes de Formación Profesional, Ocupacional y Continua a través de uno de los modelos e-learning más avanzados del mundo, en el diseño, configuración y mantenimiento de redes.



VMWARE IT Academy

Este programa es una iniciativa educativa del fabricante VMware, empresa líder mundial en soluciones tecnológicas en virtualización. VMware acerca al mundo de la FP la posibilidad de incluir formación oficial en sus soluciones para virtualización.

Google Cloud

El programa de Google Cloud proporciona a los estudiantes la posibilidad del estudio guiado de preparación para la obtención de certificaciones oficiales.

3. LAS AULAS

Detallamos a continuación las características de cada una de las aulas en las que se impartirían en modalidad presencial:

- Aula de 62 m2
- 26 equipos i7-6700 DELL 7040 / 16G / SSD 480
- W10 + Firewall de Windows + Windows Defender + Office 365 + múltiples navegadores + Visual Studio 2019 + WinRAR
- Aislados del resto centro por VLAN común con T07
- Conectados con el exterior con Firewall Fortigate con Antivirus + Filtrado contenidos + Filtrado de aplicaciones + Filtrado DNS + inspección SSL
- Licencias software específico de fabricante
- Microsoft 365
- Pizarra



- Equipo Audiovisual
- Mesa y sillas
- Proyector

4. RECURSOS HUMANOS

4.1. COORDINADOR

Las funciones del coordinador son las de orientar el proceso formativo y coordinar con el resto del equipo educativo las actividades que éstos deben realizar con los alumnos

4.2. EL CENTRO DE ATENCIÓN AL ALUMNO

El Centro de Atención al Alumno (CAA) está formado por:

- Secretaría
- Servicio de orientación tecnológica al usuario (CAU)
- Servicio de mantenimiento y vigilancia de la plataforma (SISTEMAS)

El alumno puede acceder al CAA a través de los siguientes medios:

- Telefónicamente. A través del teléfono indicado.
- Telemáticamente. A través del Chat Genérico de la Plataforma Virtual o del envío de un correo electrónico.
- Presencialmente.

Para el correcto desarrollo de este proyecto, se establecen las siguientes figuras:

- **Secretaría:** Se encarga de las labores administrativas y de coordinación de las distintas actividades que se realizan a lo largo del curso.
 - Coordinar las actividades de todos los intervinientes en el proceso de formación
 - Informar a los alumnos sobre cuestiones de gestión y administrativas
 - Resolver o trasladar, si fuera necesario, incidencias técnicas de contacto alumno/tutor
 - Resolver o trasladar, si fuera necesario, las incidencias en el manejo de los sistemas telemáticos
- **CAU:** Se encarga de dar apoyo al usuario ante cualquier dificultad con el manejo de los sistemas telemáticos. En caso de incidencia en el funcionamiento del sistema, dará traslado a Sistemas para su resolución
- **Sistemas:** Se encarga de resolver las incidencias que puedan surgir en los sistemas telemáticos que le haga llegar el CAU

4.3. PERSONAL DOCENTE. LOS TUTORES

Se encargan de realizar la labor tutorial del curso, acompañando a los alumnos en su proceso de aprendizaje.

Actualmente contamos con la colaboración de docentes altamente cualificados, cumpliendo con las prescripciones establecidas en los correspondientes programas formativos de dicha especialidad y con la experiencia, tanto docente como laboral, suficiente para poder impartir dichas especialidades con gran profesionalidad.

A continuación, se presenta la cualificación del perfil del equipo docente que podrán intervenir en este programa:

- 1 Docente con cualificación de Ingeniero Técnico en Informática de Gestión y máster en seguridad y profesor certificado CISCO para CCNA y CCNA Security. Incluido en las listas de los 10 mejores docentes de España, según CISCO en los últimos años:
 - Certificación en redes CISCO C.C.N.A.
 - Certificación en Seguridad en Redes CISCO. C.C.N.A. SECURITY.
 - Instructor Certificado CISCO para C.C.N.A.
 - Instructor Certificado CISCO para C.C.N.A Security.
 - Curso Certificación CISCO CCNP BMSN (Building Multilayer Switched Networks)
 - Curso Certificación CISCO CCNP BSI (Building Scalable Internetworks)
 - Curso Certificación MCSE (Microsoft Certificate Systems Engineer)
- 1 Docente con cualificación de Ciclo de grado superior de administración de sistemas informáticos, tecnología informática y tecnología de sistemas informáticos. Dispone de los siguientes certificados y licencias:
 - Certificación ITIL4 Foundation
 - CCNP Enterprise CISCO
 - ITC CCNA – Cisco Networking Academy
 - ITC CCNP – Cisco Networking Academy
 - ITC CCNA Cyber Ops – Cisco Networking Academy
 - ITC CCNA R&S – Cisco Networking Academy
 - CCNP R&S – Cisco
 - CCAI de CCNA SECURITY - Cisco Networking Academy
 - CCAI de CCNA - Cisco Networking Academy
 - CCNA SECURITY – Cisco

- CCNA VOICE – Cisco
- CCNA – Cisco
- CCNA R&S – Cisco

5. ACTUACIONES A DESARROLLAR POR TAJAMAR EN ESTA OFERTA:

- Realizar un descuento determinado sobre el precio general de venta al público civil particular en la próxima convocatoria, en los términos detallados en el anexo de Condiciones Económicas;
- **Compromiso de facilitar a personal militar y/o familiares que finalicen y superen los exámenes, puestos de trabajo directamente relacionados con el contenido de este programa e itinerario formativos propuesto en esta oferta;**
- **Compromiso de devolver parte del importe del pago realizado**, si no llegara a obtenerse dicha inserción laboral en el sector IT, durante los dos siguientes años a la finalización de la formación;
- **Informar anualmente a la Dirección de Asistencia al Personal del Ejército de Tierra** sobre el número de miembros del ET (así como su provincia de origen) que se han inscrito a este programa formativo acogidos a la oferta , y a los que se les ha ofrecido un puesto de trabajo;
- Citar la presente línea de colaboración en la publicidad institucional que se relacione con las actividades objeto de la oferta propuesta;
- Cumplir la legislación actual y pertinente relativo a la protección y tratamiento de los datos personales y a la libre circulación de estos datos;
- **Como se ha expresado reiteradamente en esta oferta, estas formaciones no son exclusivas para personal militar, sino que están abiertas también a familiares de miembros del ET.**

6. PROPUESTA ITINERARIO FORMATIVO

Con motivo de la oferta que realizamos en esta ocasión al Ejército de Tierra para la obtención por parte del personal militar y familiares de las certificaciones CCNA 200/301 Associate, CyberOps 200/201 y Fortinet (Nivel 1, Nivel 2 y Nivel 3 básico, intentamos adaptarnos al propósito general del Ejército de Tierra de ampliar la formación, mejorar la empleabilidad y facilitar la incorporación del personal militar a la vida civil, una vez finalizado su compromiso en las FAS.

Considerando los diferentes perfiles del alumnado militar y con el deseo de “no dejar a nadie atrás” hemos adaptado nuestra oferta para que pueda llegar y favorecer al mayor número de miembros de nuestro Ejército de Tierra; se han ampliado los itinerarios formativos, se han flexibilizado los horarios y los calendarios además de mejorar las condiciones económicas.

El itinerario formativo propuesto consta de los siguientes pasos:

6.1. SESIONES PREVIAS SENSIBILIZACIÓN/ORIENTACIÓN PARA INSCRIPCIÓN EN ITINERARIO FORMATIVO

Dada nuestra continua relación con las empresas y centros de Formación Profesional desde

hace más de diez años, detectamos una brecha entre la oferta educativa y la demanda de conocimientos y competencias por parte de las empresas. La tecnología avanza muy rápido, tanto, que es imposible que un profesor/a pueda estar al día, aunque quiera, de las necesidades del sector en ese momento.

Con esta iniciativa de sensibilización/orientación enmarcada en nuestro programa general de Tech Riders queremos llevar a los profesionales de las empresas a los centros educativos de Formación Profesional, en general, y al personal militar interesados en esta oferta, en particular. Que les impartan charlas técnicas, motivacionales y sobre softskills. **Queremos que les cuenten a los estudiantes (civiles y militares) cómo trabajan en su día a día.** Qué tecnologías utilizan, qué procedimientos siguen, cómo se enfrentan a los problemas y obstáculos. Estas charlas ofrecidas por personas con experiencia no son solo de tipo puramente técnico, sino que también cubren el rango de sesiones motivacionales y de softskills.

Los estudiantes necesitan saber (quieren saber) lo que se van a encontrar al terminar sus estudios, lo que les van a pedir y demandar las empresas. Necesitan orientación, seguridad y confianza ante sus primeras incursiones al mundo laboral. Qué mejor que sean las propias empresas quienes les digan lo que esperan de ellos.

Destinatarios: alumnos sin experiencia o formación anterior, o bien que habiendo cursado formación específica consideren que deben actualizar conceptos para pasar con la preparación adecuada a los dos módulos o bloques posteriores. **Estas formaciones no son exclusivas para personal militar, sino que están abiertas también al público general, incluidos los familiares hasta de 2º grado del personal militar.**